



GEODESK, CABINET DE COURTAGE EN ASSURANCE INTERNATIONALE BASE A NANTES RECHERCHE UN/E :

**RESPONSABLE RELATION CLIENT ET BACK OFFICE (H/F) EN CDI**

GEODESK est un cabinet de courtage en assurance internationale créé il y a une trentaine d'années.

Il est spécialisé dans le sur-mesure assuranciel (« *assurer les gens là où les autres ne veulent pas les assurer* ») et son champ d'activité est spécifique : organisations humanitaires et ONG, organismes de recherche, entreprises, sociétés de sécurité internationales, productions audiovisuelles, sportifs de l'extrême etc.

Le marché de l'assurance à l'International étant en profonde et rapide mutation, les perspectives de développement de GEODESK sont nombreuses.

Dans ce contexte dynamique, GEODESK recherche, pour son bureau de Nantes, Quai de la Fosse, un/e :

**Responsable Relation client et back office (H/F) en CDI**

Vous serez en charge (*de manière non limitative*) de :

- L'encadrement et du fonctionnement du *back office*,
- L'identification des besoins des clients, la valorisation des offres, la formulation de propositions et le soutien en ce sens aux membres de l'équipe,
- L'établissement et la supervision des devis,
- Le suivi et la supervision des contrats d'assurance,
- Le suivi des dossiers d'assurance et l'encadrement de l'équipe dédiée,
- Le *reporting* compagnies, auprès de la directrice générale,
- La relation avec les compagnies d'assurances et la relation client à l'international,
- La coordination et l'accueil téléphonique et parfois physique des assurés/prospects.

Votre profil :

- Diplômé/e dans le domaine de l'assurance, des services ou à l'international, vous êtes motivé/e à découvrir la réalité terrain d'une entreprise à fort caractère,
- Vous avez déjà une expérience positive dans le domaine de l'assurance et du courtage et l'international vous est familier ou vous attire particulièrement,
- Vous êtes curieux/se, rigoureux/se, organisé/e et adaptable ; vous n'êtes pas préformatté/e,
- Vous avez le sens du travail en équipe et du relationnel,
- Votre rédactionnel est de qualité et vous savez intégrer une culture d'entreprise nouvelle,

- Vous êtes à l'aise avec le travail administratif (*reporting, saisies de données sous Excel et dans le CRM métier*),
- Vous avez un niveau B1/B2 en anglais et pouvez éventuellement être autonome dans une seconde langue étrangère.

Complément d'information :

- Poste : Responsable relation client (H/F),
- Secteur de l'entreprise : Courtage en assurance internationale,
- Lieu de travail : Nantes, Quai de la Fosse,
- Type de contrat : CDI (période d'essai de 3 mois renouvelable),
- Statut : cadre,
- Temps de travail : 37h/semaine + RTT ;
- Télétravail possible,
- Rémunération brute annuelle : à discuter selon expérience et profil,
- Périphérique de rémunération : Accord d'intéressement, Tickets restaurant, prise en charge à 100% d'un abonnement transports en commun, mutuelle complémentaire santé,
- Date d'intégration : dès que possible.

Si ce poste vous intéresse, adressez votre CV et une lettre de motivation à : [gaelle.baldet-ladan@geodesk.fr](mailto:gaelle.baldet-ladan@geodesk.fr)